Mate/Mate J
VersaPro/VersaPro J

再セットアップガイド

（Windows® XP Professionalインストールサービス）

は じ め に

本マニュアルは、フォルダやファイル、ウィンドウなど、Windowsの基本操作に必要な用語とその意味を理解していること、また、マウスの基本的な操作がひと通りでき、Windowsもしくは添付のアプリケーションのヘルプを使って操作方法を理解、解決できることを前提に本機固有の情報を中心に書かれています。

もし、あなたがパソコンに初めて触れるのであれば、上記の基本事項を関連説明書などでひと通り経験してから、本マニュアルをご利用になることをおすすめします。

選択アプリケーション、本機の仕様については、お客様が選択できるようになっているため、各モデルの仕様にあわせてお読みください。

仕様についての詳細は、電子マニュアルビューアのお使いの機種の「Web専用コンテンツ」をご覧ください。

http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm

2011年10月初版

本マニュアルの対象機種について

本マニュアルの対象機種は、次のタイプおよび型番です。
型番の「＊」の箇所には、Mate、VersaProの場合は「K」、Mate J、VersaPro Jの場合は「J」の文字が入ります。

Mate
Mate J

タイプME	M＊28H/E-D、M＊27M/E-D、M＊25M/E-D、M＊34L/E-D、M＊33L/E-D
タイプMB	M＊31M/B-D、M＊33L/B-D、M＊27R/B-D、M＊24E/B-D
タイプML	M＊25M/L-D、M＊33L/L-D、M＊16E/L-D
タイプMG（液晶一体型）	M＊25M/GF-D、M＊24T/GF-D、M＊19E/GF-D

マニュアル中の説明で、タイプ名や型番を使用している場合があります。

VersaPro
VersaPro J

タイプVD	V＊28H/D-D、V＊25M/D-D、V＊19E/D-D
タイプVX	V＊25M/X-D、V＊24T/X-D、V＊22L/X-D、V＊19E/X-D
タイプVL	V＊24T/L-D、V＊22L/L-D
タイプVA	V＊22L/A-D、V＊16E/A-D
タイプVR	V＊22L/R-D、V＊16E/R-D
UltraLite タイプVB	V＊17H/BB-D、V＊12E/BB-D

マニュアル中の説明で、タイプ名や型番を使用している場合があります。

本マニュアルの表記について

本マニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。

◆ 本マニュアルで使用している記号

チェック!!	してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
メモ	利用の参考となる補足的な情報をまとめています。
参照	マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

◆ 本マニュアルで使用している表記

本機、本体	本マニュアルの対象機種を指します。 特に周辺機器などを含まない対象機種を指す場合、「本体」と表記します。
光学ドライブ	DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブを指します。 書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。
ハードディスク	ハードディスクドライブ、またはSSD(ソリッドステートドライブ)を指します。書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。
CDレスモデル	光学ドライブがない状態でご購入いただいたモデルを指します。
DVDスーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブを搭載、または添付しているモデルを指します。
RAIDモデル	ミラーリング(RAID 1)機能がご利用いただけるモデルを指します。
USB 3.0モデル	USB 3.0コネクタを搭載しているモデルを指します。
「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「メモ帳」	「スタート」ボタンをクリックし、現れたポップアップメニューから「すべてのプログラム」を選択し、横に現れるサブメニューから「アクセサリ」→「メモ帳」を順に選択する操作を指します。
【　】	【　】で囲んである文字はキーボードのキーを指します。 【Ctrl】+【Y】と表記してある場合は、【Ctrl】キーを押したまま【Y】キーを押すことを指します。
『　』	『　』で囲んである文字はマニュアルの名称を指します。
BIOSセットアップユーティリティ	本文中に記載されているBIOSセットアップユーティリティの画面上の表記はお使いの機種により異なります。

◆ 本マニュアルで使用しているアプリケーション名などの正式名称

本文中の表記	正式名称
Windows、Windows XP、Windows XP Professional	Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版 Service Pack 3 (Windows® 7 Professional正規版ダウングレード)
Windows 7、Windows 7 Professional	Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 正規版(日本語版)

本マニュアルの構成・読み方

本機のシステムを修復する方法や、Windows 7を再インストールする方法などを説明しています。

また、本マニュアルは検索性を高めるため、目次の次に索引を記載しています。
索引に載せてある用語は、目次、注意していただきたい内容(チェック!!)、メモ(メモ)を検索するのに都合の良い言葉を選んでいます。

ご注意

(1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気付きのことがありましたら、ご購入元、または121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
(4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
(5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows XPおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
(7)ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
(8)ハードウェアの保守情報をセーブしています。
(9)本書に記載されている内容は、本マニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

目　次

索　引

1 システムの修復について

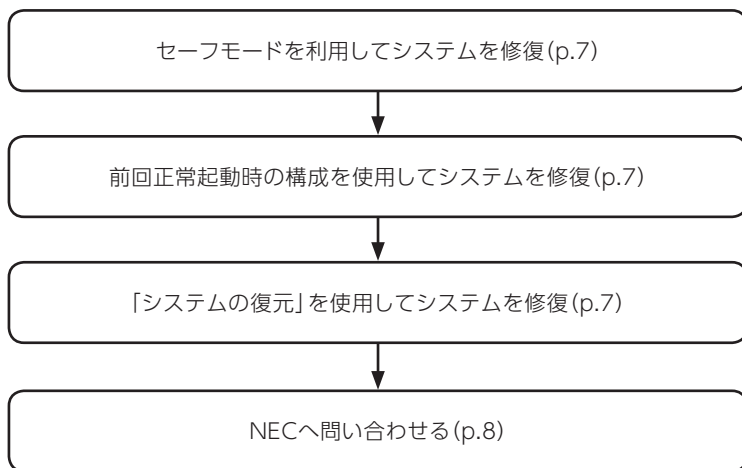
Windows XPのシステムを修復する方法について説明します。

システムを修復する

ここでは、正常にシステムが起動しなくなった場合の対処方法について説明しています。

システムの修復方法には、次の方法があります。どの方法を使うかはシステムの状況により異なりますので、次の順番で簡単な方法から試してください。

チェック!!

USB 3.0モデルをお使いの場合、USBコネクタ(USB 3.0対応)( )にキーボード、マウス、および光学ドライブなどのUSB機器は接続しないでください。BIOSセットアップユーティリティの設定作業やシステムの修復時にキーボード、マウスでの操作ができず、またUSB機器からの読み込みができません。

セーフモードで起動する

セーフモードはWindowsの正常な起動を行えるようにするための特殊な診断モードです。以下の手順でセーフモードを起動させてください。

1 **本機の電源を入れる**

2 **「NEC」ロゴの画面が表示されたら、「Windows拡張オプションメニュー」が表示されるまで、【F8】を数回押す**

3 **「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら、「セーフモード」を選択し、【Enter】を押す**

4 **「オペレーティングシステムの選択」画面が表示されたら、【Enter】を押す**

ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択、パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。

5 **「Windowsはセーフモードで実行されています。」と表示されたら「はい」ボタンをクリック**

本機がセーフモードで起動します。

前回正常起動時の構成を使用してシステムを修復する

システムの構成を変更した後で、Windowsが起動できなくなった場合は、前回正常起動時の構成を使用して、問題を解決することができます。

チェック!!

- **前回システムが正常に起動したとき以降に行った構成の変更は、すべて破棄されます。**
- **システムの構成を変更し、その後2回以上Windowsを正常に起動した場合は、前回正常起動時の構成を使用しても、変更前のシステムの構成に戻すことはできません。**

前回正常起動時の構成を使用する場合は以下の手順で行います。

1 **本機の電源を入れる**

2 **「NEC」ロゴの画面が表示されたら、「Windows拡張オプションメニュー」が表示されるまで、【F8】を数回押す**

3 **「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら、「前回正常起動時の構成(正しく動作した最新の設定)」を選択し、【Enter】を押す**

4 **「オペレーティングシステムの選択」画面が表示されたら、【Enter】を押す**

ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択、パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。

5 **「ハードウェアプロファイル/構成の回復メニュー」画面が表示されたら、【L】を押し、【Enter】を押す**

これで、前回正常起動時の構成を使用してWindowsが起動します。

「システムの復元」を使用してシステムを修復する

「復元ポイント」と呼ばれるバックアップデータを利用して、システムを復元します。
Windowsが正常に起動しない場合は、セーフモードで起動した後、「システムの復元」を行ってください。

「システムの復元」、「復元ポイント」の詳細についてはWindowsのヘルプをご覧ください。

NECへ問い合わせる

システム修復を行っても問題が解決できない場合、本機を工場出荷時の状態に戻す必要があり、修理対応となります。
121コンタクトセンターまたはNECビジネスPC修理受付センターへお問い合わせください。
なお、修理対応は保証期限内であっても修理対応(有償)となります。

参照 **NECのお問い合わせ先について**
『保証規定＆修理に関するご案内』

2 Windows 7を再インストールする

Windows 7を再インストールする

はじめに

本機には、本機添付の『マイクロソフト　ソフトウェア　ライセンス条項』をお読みになったお客様からのご依頼により、弊社がお客様のかわりにWindows 7 Professionalのライセンス条項に付帯するOSのダウングレード権を行使してWindows XP Professionalをインストールしています。
そのため、別途ライセンスをご購入することなくWindows 7 Professionalのご利用が可能です。
ここでは、Windows 7 Professionalを再インストールする手順について説明します。

弊社からWindows XPへの再インストール方法は提供していません。

必要なものをそろえる

再インストールには次のものが必要です。作業に入る前にあらかじめ準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- 「アプリケーション/マニュアルディスク(32bit)」(Windows 7用)
- 「再セットアップ用ディスク(32bit)」(Windows 7用)
- ご購入時にインストールされていたアプリケーションのディスク

チェック!!

- **「再セットアップ用ディスク」がない場合は、「3 付録」の「「再セットアップ用ディスク」を購入する」(p.15)をご覧になり購入してください。**
- **『活用ガイド』の「アプリケーションのインストール/アンインストール」の「便利な機能とアプリケーション」をご覧になり、インストールされていたアプリケーションのディスクを用意してください。**

ハードディスクのデータのバックアップをとる

再インストールを行うと、ハードディスク内に保存しておいたデータやアプリケーションはすべて消えてしまいます。消したくないデータがある場合は、データのバックアップをとってから再インストールしてください。

チェック!!

マルチユーザーでお使いの場合は、それぞれのユーザー名でログオンし、データのバックアップをとってください。

使用環境の設定を控える

再インストールを行うとBIOSセットアップユーティリティの設定やネットワークの設定など、再インストール後にはすべて工場出荷時の状態に戻ってしまいます。再インストール後も現在と同じ設定で使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻す

再インストールを行う前にBIOSセットアップユーティリティの設定値を工場出荷時の状態に戻してください。

工場出荷時の設定値に戻す方法→『活用ガイド』の「システム設定」

機器の準備をする

次の準備を行ってください。

チェック!!

USB 3.0モデルをお使いの場合、USBコネクタ(USB 3.0対応)()にキーボード、マウス、および光学ドライブなどのUSB機器は接続しないでください。BIOSセットアップユーティリティの設定作業や再インストール時にキーボード、マウスでの操作ができず、またUSB機器からの読み込みができません。

◎ 本機の電源を切る

スタンバイ状態や休止状態になっている場合は、復帰してから電源を切ってください。

◎ 無線機能をオフにする

無線LANなどの無線機能が内蔵されているモデルの場合は、無線機能がオフになっていることを確認してください。無線機能がオンになっている場合は、再インストールの前にオフにしてください。

◎ 周辺機器を取り外す

『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください(再インストールに使用する光学ドライブを除く)。

チェック!!

本機にLANケーブルが接続されている場合は、再インストールを開始する前にいったん取り外してください。
デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外してください。

◎ 光学ドライブを使える状態にする

「再セットアップ用ディスク」を使用して再インストールする方は、再インストールを始める前に光学ドライブを使える状態にしておいてください。

チェック!!

CDレスモデルで「再セットアップ用ディスク」を使用して再インストールする場合は、別売の光学ドライブ(USB接続)が必要です。別売の光学ドライブを使用する場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動し、次のように設定されていることを確認してから再インストールを開始してください。

<タイプMEの場合>
「Advanced」メニュー
「Advanced Chipset Setup」の「USB Storage Device Support」:「Enabled」

<タイプMB、タイプMLの場合>
「Advanced」メニュー
「USB Storage Device Support」:「Enabled」

<タイプVD、タイプVX、タイプVLの場合>
「Advanced」メニュー
「Legacy USB Support」:「FD/CD」

「Boot」メニュー
「Boot Priority Order」の最上位に「USB CD/DVD」を設定

<タイプVA、タイプVRの場合>
「Advanced」メニュー
「Legacy USB Support」:「FD/CD」

「Boot」メニュー
「Boot priority order」の最上位に「USB CD/DVD」を設定

<UltraLite タイプVBの場合>
「Advanced」メニュー
「Legacy USB Support」:「Enabled」

「Boot」メニュー
「Boot Device Priority」の「1st Boot」を「USB CD/DVD ROM」に設定

なお、再インストールが終了したら、BIOSセットアップユーティリティの設定を工場出荷時の状態に戻してください。

◎ ACアダプタを接続する

VersaPro、VersaPro Jをお使いの場合、バッテリ駆動では再インストールすることはできません。必ずACアダプタを接続してください。

再インストール時の注意

再インストールするときには必ず次の注意事項を守ってください。

◎ マニュアルに記載されている手順通りに行う

再インストールするときは、必ず本マニュアルに記載されている手順を守ってください。手順を省略したり、画面で指示された以外のキーを押したり、スイッチの操作をすると、正しく再インストールできないことがあります。

◎ 電源を入れるとき

電源を切ってから5秒以上間隔をあけて電源を入れてください。また、電源コードを抜いたり、ブレーカーなどが落ちて電源が切れた場合は、電源コードを抜いた状態で90秒以上間隔をあけてから、再度電源コードを接続し、電源を入れてください。

◎ 再インストールは途中でやめない

いったん再インストールを始めたら、再インストールの作業を絶対に中断しないでください。作業を中断すると故障の原因となります。途中で画面が止まるように見えることがあっても、セットアッププログラムは動作していますので、再インストールを中断せず、そのままお待ちください。
万が一再インストールの作業を中断してしまった場合は、正しく再インストールされていない可能性があるので、再インストールを最初からやり直してください。

◎ 再インストールができないとき

「再セットアップをすることはできません。」の旨のメッセージが表示された場合は、機種情報が書き換わっている可能性があります。弊社修理受付窓口にご相談ください。

参照 『保証規定＆修理に関するご案内』

◎ 再インストール中は長時間放置しない

再インストールが終了し、いったん電源を切るまで、再インストール中でキー操作が必要な画面を含み、本機を長時間放置しないでください。

◎ ダイナミックディスクについて

<Mate、Mate Jの場合>

- 1台目の内蔵ハードディスクをダイナミックディスクにしている場合は、「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。
- 2台目の内蔵ハードディスクをダイナミックディスクにしている場合は、必要なデータをバックアップした後、2台目の内蔵ハードディスクをベーシックディスクに変更してから再インストールしてください。
  Windows上でベーシックディスクに変更できない場合は再インストールの選択画面で、「2台目の内蔵ハードディスクのフォーマット」を選択するとベーシックディスクに変更できます。

<VersaPro、VersaPro Jの場合>

本機の再インストールはダイナミックディスクをサポートしておりません。

◎ RAIDモデルについて(Mate、Mate J)

RAIDモデルをご利用の場合は、再インストール前に、ミラーリングが正常(Normal)に設定されている必要があります。Windowsの再インストール作業に入る前にディスクアレイ情報を確認してください。

チェック!!

ディスクアレイ情報の確認、およびディスクアレイの状態変更方法については、「アプリケーション/マニュアルディスク」(Windows XP用)に格納されている『活用ガイド』の「本機の機能」－「タイプME」－「ハードディスク」－「Intel® Rapid Storage Technologyについて」にある「Windows 7の再インストール前の注意事項」をご覧ください。

Windows 7を再インストールする

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

1 本機の電源を入れる

2 電源ランプがついたら、すぐに「アプリケーション/マニュアルディスク(32bit)」(Windows 7用)を光学ドライブにセットする

3 「Press any key to boot from CD or DVD...」と表示されたら、【Enter】を押す

4 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「再セットアップ用ディスクを使用して再セットアップを開始する」を選択し、【Enter】を押す

5 「Windows 7(32ビット)の再セットアップを行います。」と表示されたら、注意事項をよく読んでから【Enter】を押す

6 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択し、【Enter】を押す

必ず「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択してください。

これ以降は画面の指示に従ってください。

次の「Windows 7の設定をする」へ進んでください。

Windows 7の設定をする

Windows 7のセットアップを行います。

◎ Windows 7のセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧になり、Windows 7のセットアップを行ってください。

チェック!!

Windows 7のセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

Windows 7のセットアップが終了したら、「アプリケーション/マニュアルディスク(32bit)」(Windows 7用)に格納されている『活用ガイド』の「アプリケーションのインストール/アンインストール」をご覧になり、ご購入時にインストールされていたアプリケーションを再インストールしてください。

次に「◎ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

◎ ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、再インストールによってすべて失われます。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。ネットワークの設定なども再設定してください。

次に「◎再インストール後の状態について」へ進んでください。

◎ 再インストール後の状態について

本機に添付していたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーション、作成されたデータは復元されません。再インストールしてください。

以上でWindows 7の再インストールは終了です。

再インストール後の注意

- Windows 7の再インストール後は、「アプリケーション/マニュアルディスク」(Windows XP用)はご利用になれません。「アプリケーション/マニュアルディスク(32bit)」(Windows 7用)をご利用ください。

メモ　Windows 7用に添付されているアプリケーションについては、『活用ガイド』の「アプリケーションのインストール/アンインストール」をご覧ください。

- Windows 7の再インストール後は、Windows 7用の再セットアップ用データが作成されるため、ハードディスクの容量が約8GB少なくなります。

  なお、本製品にはWindows 7用の『再セットアップガイド』は添付されておりません。別途、購入またはWebにて閲覧することが可能です。

  ①「NEC PC マニュアルセンター」(購入)
  http://pcm.nec-dp.co.jp

  ②「電子マニュアルビューア」(閲覧)
  http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm

3 付　録

「再セットアップ用ディスク」を購入する

「再セットアップ用ディスク」を購入する

詳しくは以下の「PC98-NXシリーズ　メディアオーダーセンター」のホームページをご覧ください。

PC98-NXシリーズ　メディアオーダーセンター
http://nx-media.ssnet.co.jp/

チェック!!

メディアオーダーセンターでは、Windows 7 Professional用ディスクのみ購入することができます。